

Ontzorg jij als Accountmanager de klanten van Regiolab?

Wil jij werken in een vooruitstrevend laboratorium waar jouw werk elke dag direct bijdraagt aan de gezondheid van inwoners van de regio Kennemerland? Zoek je een functie met verantwoordelijkheid, ontwikkelingsmogelijkheden én collega's die echt voor elkaar klaarstaan? Dan voel jij je thuis bij Regiolab.

Regiolab is de nieuwe organisatie waarin Streeklab Haarlem en het RKZ-laboratorium Beverwijk hun krachten per 1 juli 2026 bundelen. Wij werken 24/7 voor het Spaarne Gasthuis, het Rode Kruis Ziekenhuis, huisartsen, verloskundigen en andere zorginstellingen in de regio. Dat maakt ons werk dynamisch, maatschappelijk relevant en veelzijdig. Deskundigheid, betrokkenheid en teamspirit staan bij ons centraal. Er is volop ruimte voor ontwikkeling en initiatief – en natuurlijk is er ook aandacht voor gezelligheid en verbinding binnen het team.

Jouw rol als Accountmanager

Je bent een echte relatiemanager met een neus voor kansen en een hart voor wetenschap en dienstverlening. In deze rol vorm je de schakel tussen onze laboratoriumdiensten en de zorgverleners die de resultaten van onze analyses dagelijks nodig hebben om de juiste beslissing voor de patiënt te nemen.

Als Accountmanager ben je verantwoordelijk voor het onderhouden en uitbouwen van relaties met huisartsenpraktijken, verloskundigen en zorginstellingen. Je fungeert als het gezicht van Regiolab en zorgt ervoor dat klantbehoeften en verwachtingen helder zijn en vertaald worden naar passende dienstverlening resulterend in tevreden klanten.

Wat ga je doen?

- Actief onderhouden van klantrelaties door bezoek aan huisartsen, verloskundigen en zorginstellingen
 - Signaleren van klantbehoeften en trends in de eerstelijnszorg en deze vertalen naar concrete voorstellen voor dienstverlening
 - Aanspreekpunt zijn voor klanten bij operationele en commerciële vragen
 - Coördineren van implementaties bij nieuwe klanten of wijzigingen in dienstverlening
 - Samenwerken met onze interne afdelingen (zoals logistiek, ICT en medisch specialisten) om klanttevredenheid te waarborgen
 - Opstellen van bezoekrapportages en klantanalyses
 - Bijdragen aan het verbeteren van processen en klantgericht werken
-

Dit breng jij mee

Je bent een nieuwsgierige en ondernemende accountmanager die kansen ziet en initiatief neemt. Je bouwt graag aan sterke relaties en draagt met overtuiging en enthousiasme bij aan de groei van onze organisatie. Samen resultaten behalen geeft je energie en daar ben je trots op.

Je communiceert makkelijk, beschikt over sterke sociale vaardigheden en voelt je prettig in het contact met uiteenlopende mensen. Je bent een teamspeler en vormt een waardevolle aanvulling op het bestaande team. Tegelijkertijd werk je zelfstandig, stel je gemakkelijk prioriteiten en houd je altijd de klant centraal. Met jouw positieve uitstraling en betrokkenheid ben je hét gezicht van Regiolab in jouw regio.

Daarnaast:

- Heb je een relevante afgeronde opleiding op HBO-niveau, bijv. richting commerciële economie of bedrijfskunde
 - Heb je minimaal 3 jaar ervaring in een vergelijkbare functie, bij voorkeur binnen de medische of farmaceutische sector
 - Ben je bekend met de structuur, bekostiging en werkwijze van huisartsenpraktijken, verloskundigen en VVT-instellingen
 - Heb je ruime ervaring met koude acquisitie
 - Heb je rijbewijs B en ben je bereid tot reizen binnen de regio
 - Beheers je de Nederlandse en Engels taal goed in woord en geschrift
-

Jouw team

Je komt terecht in een organisatie met ruim 175 professionals, die de komende tijd sterk groeit. Je werkt in een klein team van accountmanagers en bent vooral te vinden in jouw regio. We werken professioneel, met hart voor de zorg, maar de sfeer is informeel en collegiaal. Samenwerken gaat vanzelfsprekend en collega's helpen elkaar waar nodig. Successen vieren we samen.

Wat bieden wij jou?

- Jaarcontract voor 32-36 uur per week met uitzicht op een vast dienstverband
- Arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Ziekenhuizen
- Salaris in FWG 55, maximaal € 5.395,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur, afhankelijk van ervaring)
- 8,33% eindejaarsuitkering
- Pensioenregeling via Pensioenfonds Zorg en Welzijn (50/50 premie)
- Goede bereikbaarheid met OV en gratis parkeergelegenheid
- Laptop en telefoon van de zaak
- Diverse bedrijfsregelingen, waaronder fietsplan en vitaliteitsinitiatieven
- Standplaats: Haarlem

Solliciteren

Enthousiast geworden? Solliciteer dan vóór 3 april a.s. via de sollicitatiebutton of stuur een mail aan HRM@regiolab.nl en voeg je cv en motivatie toe. Heb je vragen of ben je benieuwd hoe wij werken, neem contact met ons op of loop een dagdeel mee. Wij kijken uit naar jouw reactie!

Rob van Bruggen - Manager Bedrijfsvoering - 06 26295846

Veiligheid en betrouwbaarheid

Veiligheid en betrouwbaarheid vinden wij essentieel. Daarom vragen wij bij indiensttreding om een geldige VOG, voeren wij een referentiecheck uit en controleren wij, waar nodig, diploma's en registraties.

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.